

# VMware Workspace ONE

Sencillo para el usuario, seguro para la empresa

## INFORMACIÓN BÁSICA

VMware Workspace™ ONE™ es una plataforma empresarial sencilla y segura que despliega y gestiona cualquier aplicación en cualquier teléfono móvil, tableta u ordenador portátil. Al integrar funciones de gestión de identidades, despliegue de aplicaciones en tiempo real y gestión de la movilidad empresarial, Workspace ONE atrae a los empleados digitales, reduce el problema de la filtración de datos y moderniza las operaciones tradicionales de TI para la era de la cloud y la movilidad.

## BENEFICIOS PRINCIPALES

- Permite a las empresas adoptar con seguridad aplicaciones para móviles SaaS, a la vez que permite el uso de las aplicaciones empresariales existentes.
- Atrae y retiene a los empleados más competentes con herramientas que les dan libertad para ser productivos y mantener la seguridad de los datos y la conformidad adecuados.
- Acelera la adopción de Windows 10 utilizando el mismo marco de gestión moderno que se ha diseñado para los dispositivos móviles.
- El acceso adaptable condicional garantiza el nivel de seguridad adecuado en función del grado de seguridad de autenticación, la confidencialidad de los datos, la ubicación del usuario y la situación del dispositivo.

## Tendencia clave del mercado

La rápida adopción de aplicaciones nuevas y modernas (aplicaciones de software como servicio [SaaS] y aplicaciones móviles), combinada con la proliferación de dispositivos móviles potentes y asequibles, ha creado nuevos desafíos en el entorno de trabajo.

Para poder ser productivos en cualquier momento y lugar, los empleados han dejado de utilizar las rígidas políticas tradicionales. Las empresas han llegado a un punto de inflexión en el que tienen que decidir si hacen caso omiso de estas tendencias, arriesgándose a sufrir infracciones de seguridad no intencionadas, o si adoptan una nueva forma de trabajo que se beneficie de un nuevo marco de gestión.

## ¿Qué es Workspace ONE?

VMware Workspace™ ONE™ es una plataforma empresarial sencilla y segura que despliega y gestiona cualquier aplicación en cualquier teléfono móvil, tableta u ordenador portátil. Para comenzar, dispone de acceso en régimen de autoservicio e inicio de sesión único a aplicaciones en la cloud, móviles y de Windows, y además incluye herramientas integradas de correo electrónico, calendario, archivos y colaboración social que permiten que los empleados colaboren.

Por su parte, los empleados son los que deciden el dispositivo que van a utilizar y la cantidad de gestión necesaria para impulsar la adopción de programas de uso de dispositivos personales (BYOD), lo que incluye una combinación de VMware Identity Manager y VMware AirWatch Enterprise Mobility Management para aplicar políticas de acceso condicional detalladas y basadas en riesgos.

Por último, Workspace ONE automatiza las tareas tradicionales de incorporación y configuración de ordenadores portátiles y dispositivos móviles, y ofrece funciones de gestión del ciclo de vida de las aplicaciones en tiempo real que permiten tender un puente entre las aplicaciones de cliente-servidor empresariales heredadas y la era de la cloud y la movilidad.

## CUALQUIER APLICACIÓN



## CUALQUIER DISPOSITIVO



## Características principales

### Acceso en régimen de autoservicio a las aplicaciones de cloud, para móviles y Windows

La incorporación de aplicaciones y empleados nuevos es muy sencilla. Una vez autenticados a través de la aplicación VMware Workspace ONE, los empleados tendrán acceso instantáneo a su catálogo de aplicaciones empresariales personalizado, donde pueden suscribirse prácticamente a cualquier aplicación para móviles, de cloud o de Windows. Con VMware Identity Manager integrado, el acceso a las aplicaciones se encuentra a un solo toque, puesto que el dispositivo cuenta con la mejor función que existe en el sector para el inicio de sesión único de un toque en aplicaciones móviles.



CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
<b>Despliegue cualquier aplicación</b> , ya sean las aplicaciones de cloud y movilidad más recientes o aplicaciones empresariales heredadas	<p>Un catálogo de aplicaciones empresariales para desplegar las aplicaciones adecuadas en cualquier dispositivo, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicaciones web internas a través de un navegador seguro y un túnel VPN fluido</li> <li>• Aplicaciones SaaS con SSO basado en SAML y un marco de implementación</li> <li>• Aplicaciones para móviles públicas nativas a través de tiendas de aplicaciones públicas</li> <li>• Aplicaciones Windows modernas a través de Windows Business Store</li> <li>• Aplicaciones Windows heredadas a través del despliegue de paquetes MSI</li> <li>• Sistemas sensibles a la seguridad de aplicaciones de registros detrás de un proxy HTML5 mediante el alojamiento en el centro de datos o el proveedor de cloud con Horizon Air</li> <li>• Despliegue escritorios virtualizados completos en la cloud o en los centros de datos locales a través de Horizon Air</li> <li>• Es compatible con aplicaciones alojadas en Citrix XenApp</li> </ul>
<b>Catálogo de aplicaciones autoservicio</b> que transforma la incorporación de empleados	<p>Simplemente con descargar la aplicación Workspace ONE en Windows, iOS o Android, los empleados dispondrán de un completo catálogo de aplicaciones empresariales autoservicio que se puede personalizar y adaptar a la marca de su empresa fácilmente.</p>
<b>Inicio de sesión único</b> que federa incluso las topologías locales de Active Directory más complejas	<p>Elimine la necesidad de utilizar inicios de sesión complejos estableciendo una relación de confianza entre el usuario, el dispositivo y la empresa para la autenticación de un toque.</p> <p>Pásese a la autenticación biométrica fluida u otros métodos de autenticación de varios factores para las aplicaciones más confidenciales.</p> <p>Workspace ONE con Identity Manager incluye un proveedor de identidades empresarial para aplicaciones compatibles con SAML y la federación de servicios web (WS-Fed) y también se puede conectar en cadena a otros proveedores de identidades que se estén utilizando.</p>
<b>Mejor SSO móvil de un toque del sector</b> que se beneficia de la configuración de tiempo de espera de PIN/biométrica para la autenticación	<p>Es posible proteger de una forma muy sencilla muchas aplicaciones confiando en un empleado la tarea de desbloquear un dispositivo conocido, único y registrado a través de los servicios biométricos o de PIN locales. Una vez desbloqueado, los empleados simplemente tocan la aplicación que desean abrir mientras esté configurada la ventana de autenticación. Workspace ONE con VMware Identity Manager y VMware AirWatch se combinan para crear la mejor y más perfecta experiencia de usuario en los escritorios, Internet y los dispositivos móviles. Para incluir SSO para aplicaciones para móviles, se utiliza el sistema de tokens de aplicaciones de seguridad (SATS) que establece una relación de confianza entre el usuario, el dispositivo, la aplicación y la empresa.</p>
<b>Agente de autenticación</b> que aprovecha los tipos de autenticación de terceros nuevos y existentes	<p>Workspace ONE con Identity Manager incluye un agente de autenticación que permite servicios de autenticación de terceros como Radius, Symantec, RSA SecureID e Imprivata Touch and Go, entre otros.</p>

## Posibilidad de elegir cualquier dispositivo, ya sea personal (BYOD) o de la empresa

La arquitectura que se despliega hoy en día tiene que funcionar con dispositivos que aún no se han inventado. Ya sea con tecnología portátil o estaciones de trabajo de gráficos 3D, mantener la productividad de los empleados se traduce en que las aplicaciones deben estar disponibles en el momento y en el lugar en que se encuentran.



Aunque algunos de estos dispositivos son propiedad de la empresa y, como tales, requieren que el departamento de TI los configure y gestione durante su ciclo de vida, muchos otros son propiedad de los propios empleados. VMware Workspace ONE deja en manos de los empleados elegir el nivel de comodidad, acceso, seguridad y gestión que mejor se adapta a su estilo de trabajo, y permite adoptar sin problemas los programas BYOD dejando al departamento de TI al margen de los dispositivos.

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
<p><b>La implementación de dispositivos envolvente</b> aprovecha las interfaces de gestión del sistema operativo para autoconfigurar ordenadores portátiles, teléfonos móviles y tabletas para poderlos utilizar en la empresa de manera inmediata.</p>	<p>La implementación de dispositivos envolvente y autoservicio se logra a través de la plataforma de gestión unificada VMware Workspace ONE.</p> <p>Gestión de dispositivos mediante VMware AirWatch, que aprovecha las API de gestión de la movilidad empresarial de Apple iOS y OSX, Microsoft Windows 10, Google Android y toda una variedad de plataformas especializadas para dispositivos robustos para implementar, configurar y proteger aplicaciones y dispositivos.</p> <p>Esta función también permite que los dispositivos reciban parches a través del proveedor del sistema operativo y, de esta manera, obtener la respuesta más rápida a las vulnerabilidades, mientras que la configuración y la gestión de las aplicaciones se deja en manos del departamento de TI.</p>

## Aplicaciones de productividad seguras: correo, calendario, documentos y chat

Workspace ONE incluye componentes de correo electrónico, calendario, contactos, documentos, chat y redes sociales empresariales del gusto de los empleados, al igual que medidas de seguridad invisibles que protegen a la organización de posibles filtraciones de datos a través de restricciones a la hora de modificar y compartir archivos adjuntos.

A diferencia de lo que ocurre con los llamados «jardines vallados», las funciones de chat de equipos, discusiones de empresa, preguntas y respuestas, acceso a contenido y otras herramientas sociales que permiten a los empleados trabajar de forma colaborativa en tiempo real, se pueden integrar en las aplicaciones y herramientas que ya utilizan, por lo que se pasa de la productividad a la colaboración real de los empleados.



CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
<b>Aplicación de correo electrónico muy sencilla</b> que encanta a los usuarios, pero que está diseñada para las empresas	Una aplicación de correo electrónico más rápida, inteligente y segura que es compatible con las cuentas de correo de Gmail, Exchange, Outlook, Yahoo, Hotmail, iCloud, Office 365, IMAP y POP3. Se integra con sus servicios favoritos, como Dropbox, Box y Evernote. Ahora es más fácil que nunca estar organizado.
<b>Calendario integrado</b> con correo electrónico que facilita la planificación de reuniones	Al integrar el correo electrónico con el calendario, ya no es necesario salir de la aplicación de correo electrónico cuando se recibe una invitación a una reunión. Con unos pocos clics, puede leer la invitación, responderla o sugerir una nueva hora o fecha en función de su disponibilidad sin tener que entrar y salir de las aplicaciones.
<b>Seguridad avanzada en los archivos adjuntos del correo electrónico</b> que reduce la filtración de datos	Seguridad en el correo electrónico y los archivos adjuntos gracias al uso de VMware AirWatch Secure Email Gateway, que puede forzar el cifrado, borrado y uso de controles de apertura en aplicaciones para mantener la seguridad de los archivos adjuntos.
<b>Aplicación de gestión de contenido</b> que permite que la línea de negocio transmita y gestione el contenido seguro en el dispositivo	La aplicación para móviles VMware AirWatch Content Locker permite que el departamento de TI despliegue los archivos directamente en los dispositivos a través de una serie de repositorios internos y proveedores de almacenamiento en la cloud externa para garantizar que los empleados puedan acceder a la información más reciente y actualizada.
<b>Chat empresarial</b> que aumenta la colaboración de los empleados	La plataforma de chat empresarial segura vincula los sistemas de registro integrándose en las aplicaciones empresariales existentes y ofrece un chat para dispositivos móviles personalizable con notificaciones.

## Seguridad de datos y conformidad de puntos de acceso con acceso condicional

Para proteger la información más confidencial, Workspace ONE combina la gestión de los dispositivos y las identidades para asegurar que las decisiones de acceso se basen en una serie de condiciones: el grado de seguridad de la autenticación, la red, la ubicación y la conformidad de los dispositivos.

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
<b>Aplicación de políticas de acceso condicional para la comprobación de la conformidad</b> que combina gestión de identidades y movilidad	La aplicación de políticas de acceso condicional en aplicaciones para móviles, web y Windows por aplicación se configura a través de Identity Manager para aplicar el grado de seguridad de la autenticación y restringir el acceso por ámbito de red o por medio de cualquier restricción de dispositivos que se imponga mediante VMware AirWatch (dispositivos «rooted», lista negra de aplicaciones y geolocalización, entre otros).
<b>Gestión de dispositivos y conformidad</b> de VMware AirWatch	Automatice la conformidad de los dispositivos para obtener una protección avanzada contra la filtración de datos, incluida la protección contra dispositivos que han sido sometidos a prácticas de «jailbreaking» o «rooting», aplicaciones en listas blancas o negras, restricciones de apertura en aplicaciones, restricciones de las funciones de cortar/copiar/pegar, «geofencing», configuración de la red y una serie de restricciones y políticas avanzadas que se aplican a través del motor de políticas de VMware AirWatch.
<b>Técnicas de análisis de aplicaciones y dispositivos</b> que proporcionan visibilidad en tiempo real	Registre eventos de aplicaciones, dispositivos y consolas para obtener información detallada para la supervisión del sistema, además de ver los registros en la consola o exportar informes predefinidos.
<b>Red inteligente</b> con integración con VMware NSX	El túnel de VMware NSX con VMware AirWatch, que está disponible como una función añadida, segrega aún más el tráfico de las aplicaciones para cargas de datos específicas en el centro de datos. De esta manera, se reducen considerablemente los vectores de ataque de malware o virus que podrían infligir un daño considerable en la organización.

## Automatización y despliegue de aplicaciones en tiempo real

Workspace ONE aprovecha al máximo las nuevas capacidades de Windows 10 y utiliza el sistema de gestión móvil líder del sector de VMware AirWatch para que los administradores de escritorios automaticen la distribución de las aplicaciones y las actualicen sobre la marcha. Combinado con la galardonada tecnología de virtualización Horizon, la automatización del proceso de despliegue de aplicaciones ofrece más seguridad y conformidad.

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN
<b>La gestión de la configuración remota</b> permite a los empleados implementar nuevos dispositivos de manera envolvente desde cualquier lugar.	La configuración de Workspace ONE con VMware AirWatch elimina la necesidad de crear imágenes de los portátiles y proporciona una experiencia uniforme e inmediata a los empleados.  Gestione configuraciones basadas en grupos inteligentes dinámicos, que tienen en cuenta la información de los dispositivos y los atributos de los usuarios, y se actualizan automáticamente a medida que cambian.
<b>Windows Software Distribution</b> by VMware AirWatch automatiza la gestión del ciclo de vida del software.	La distribución de software de VMware AirWatch permite a las empresas instalar, actualizar y eliminar paquetes de software de manera automática y, además, incluye herramientas de scripts y gestión de archivos. Cree un flujo de trabajo automático para instalar software, aplicaciones, scripts y comandos en ordenadores portátiles, y configure la instalación durante la inscripción o según las necesidades.  Con VMware AirWatch, también puede configurar el paquete para que se instale en función de determinadas condiciones (como el estado de la red o programas definidos) además de desplegar actualizaciones de software automáticamente y notificar al usuario cuando se producen actualizaciones.
<b>Virtual Apps and Desktops</b> by Horizon despliega aplicaciones y escritorios alojados seguros.	Horizon ofrece aplicaciones y escritorios virtuales alojados seguros que permiten a los usuarios trabajar con información enormemente confidencial sin poner en peligro los datos corporativos.  Los usuarios pueden acceder a sus aplicaciones y escritorios virtuales con independencia de dónde se encuentren o del tipo de dispositivo que utilicen, con la flexibilidad para ser productivos dondequiera que estén.
<b>El seguimiento de activos</b> ofrece una perspectiva única de los dispositivos gestionados de la empresa, estén donde estén.	Workspace ONE con VMware AirWatch permite a los administradores supervisar y gestionar de manera remota todos los dispositivos que están conectados a la empresa. Dado que VMware AirWatch es multicliente, puede gestionar dispositivos en diferentes áreas geográficas, unidades de negocio u otras segmentaciones en una sola consola y, luego, definir y delegar la gestión con controles de acceso basados en funciones.
<b>La asistencia remota</b> facilita la ayuda a los empleados.	Workspace ONE con VMware AirWatch Remote Assistance ofrece soporte a los usuarios finales con un sistema de ayuda y solución de problemas remoto. Para recopilar información sobre un dispositivo, realice una consulta para obtener la lista de perfiles, la información sobre dispositivos, las aplicaciones instaladas y los certificados más recientes. Para obtener ayuda para la solución de problemas, acceda de manera remota a los registros del sistema y los archivos de configuración para diagnosticar un problema. Los comandos de visualización remota permiten a los administradores de TI solicitar a un usuario que comparta la pantalla de un dispositivo.

## Más información

Si desea obtener más información sobre VMware Workspace ONE, visite <http://www.vmware.com/es/products/workspace-one/>.

Para comprar VMware Workspace ONE o cualquier solución de VMware Business Mobility, llame al +34 914125000 en España

(o marque el 877-4-VMWARE si se encuentra en Norteamérica), visite <http://www.vmware.com/es/products> o busque

un distribuidor autorizado en línea.

Para obtener especificaciones detalladas de productos y requisitos del sistema, consulte la documentación del producto.

